



FAQ Rückruf Lieken Urkorn Fit & Vital Vitaminbrot

Welches Produkt wird zurückgerufen?

Aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes hat Lieken das Produkt **Lieken Urkorn Fit & Vital Vitaminbrot** mit den Mindesthaltbarkeitsdaten **vom 7.08.2024 bis einschließlich 26.08.2024** zurückgerufen.

Wo finde ich die Angaben zum Mindesthaltbarkeitsdatum?

Diese Information steht auf dem Clipverschluss des Produktes.



Warum wurde das Produkt zurückgerufen?

Wir können nicht ausschließen, dass das genannte Produkt mit Kunststoffpartikeln verunreinigt sein könnte. Lieken hat aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes umgehend reagiert und die Ware vorsorglich aus dem Verkauf genommen.

Sind alle Produkte des LU Fit & Vital Vitaminbrot betroffen?

Es handelt sich ausschließlich um das Produkt **LU Fit & Vital Vitaminbrot** mit den Mindesthaltbarkeitsdaten **7.08. bis einschl 26.08.** . Produkte mit einem Mindesthaltbarkeitsdatum **ab dem 27.08.2024** sind dann nicht betroffen.

Wo wird Produkt LU Fit & Vital Vitaminbrot angeboten?

Die Produkte wird im Lebensmitteleinzelhandel und Discountern deutschlandweit angeboten.

Gibt es das Produkt noch zu kaufen?

Nein, die Produkte mit den angegebenen MHD's sind aus dem Handel genommen worden. Produkte mit einem MHD **ab dem 27.08.** sind dann wieder in gewohnter Qualität verfügbar.

Was rät Lieken den Verbrauchern?

Verbraucher sollten das Produkt nicht verzehren. Sie können es dort zurückgeben, wo sie es gekauft haben und bekommen selbstverständlich Ersatz.

Was tue ich wenn ich einen Fremdkörper gefunden habe?

Falls sie in dem genanntem Produkt einen weißen Kunststoffpartikel gefunden haben, würden wir sie bitten, mit uns via Mail info@liekenurkorn.de, über das Kontaktformular auf der Lieken-Urkorn Homepage, oder über die Hotline (siehe unten) in Kontakt zu treten.



Besteht eine gesundheitliche Gefahr für Verbraucher?

Bei den Fundstücken handelt es sich um weiße, gut sichtbare Kunststoffpartikel, die sofort im Produkt erkannt werden können. Leider besteht aber ein **sehr geringes Restrisiko**, so das Lieken nicht ausschließen kann, dass auch etwas kleinere Kunststoffteile, die nicht sofort ersichtlich sind, ins Produkt gelangt sind.

Was sollten Verbraucher tun, wenn sie das Produkt bereits verzehrt haben?

Wenn Verbraucher das Produkt bereits verzehrt haben und dabei keine Fremdkörper festgestellt haben, müssen sie nichts weiter unternehmen. Allerdings sollte das restliche Produkt nicht weiter verzehrt werden. Sofern Verbraucher gesundheitliche Beeinträchtigungen feststellen, sollten sie diese mit Ihrem Arzt klären.

An wen können sich Verbraucher wenden, wenn sie zum Rückruf Fragen haben?

Wir haben unter der Nummer **0800 7044200** eine Hotline eingerichtet, die für die Fragen der Verbraucher 24 Stunden am Tag erreichbar ist.

Wie können Verbraucher das Produkt zurückgeben?

Verbraucher können das Produkt dort zurückgeben, wo sie es gekauft haben und bekommen selbstverständlich Ersatz.

Kontaktdaten der Pressestelle:

Lieken GmbH – Pressestelle
Dessauer Straße 126
06886 Lutherstadt Wittenberg
E-Mail: pressestelle@lieken.de